



## คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน POLICE CARE

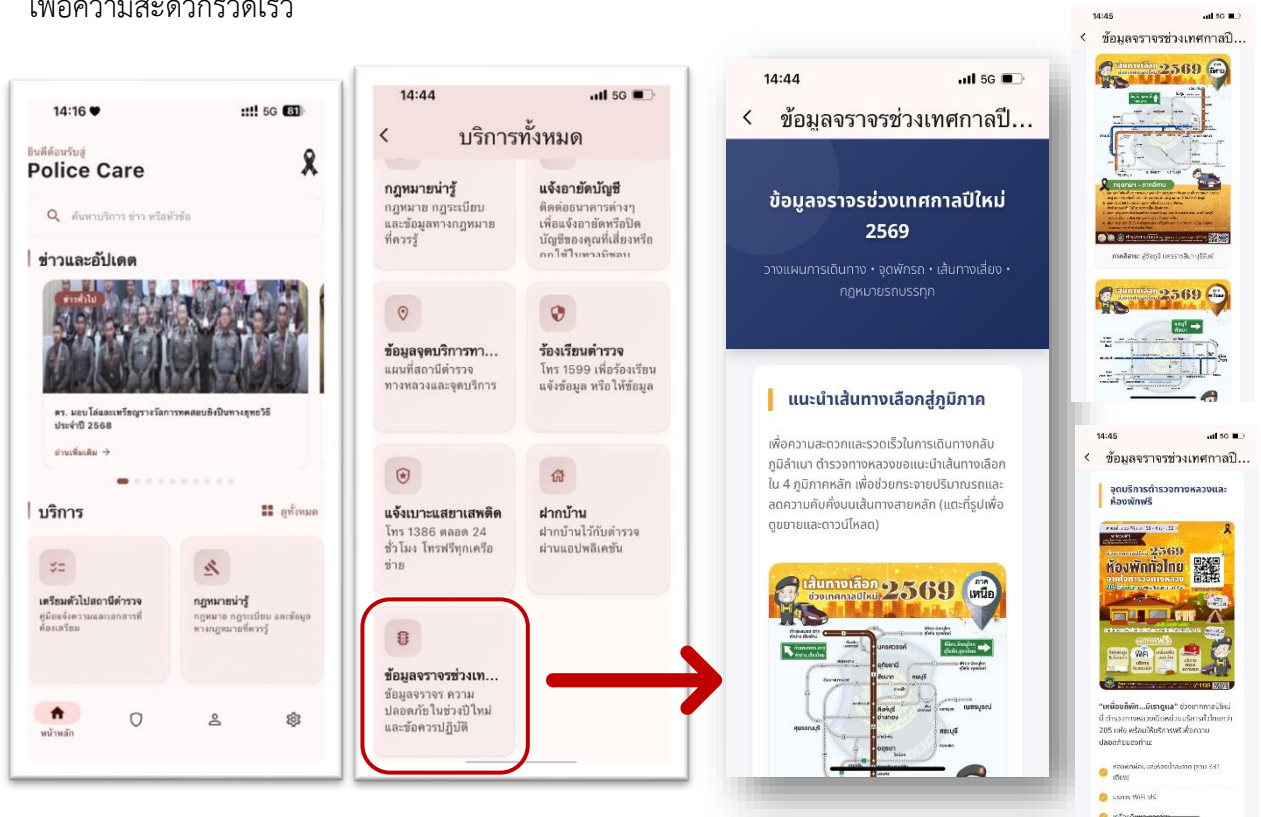
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง  
สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

(คู่มือปรับปรุง วันที่ ๒๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘)

## คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน POLICE CARE

### ส่วนที่ ๑ : หน้าหลัก

ศูนย์รวมบริการและข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ รวบรวมฟังก์ชันที่ประชาชนใช้งานบ่อยไว้ในหน้าเดียว เพื่อความสะดวกรวดเร็ว



#### ๑.๑ แถบค้นหา

ใช้สำหรับพิมพ์ค้นหาบริการ ข่าวสาร หรือหัวข้อที่ต้องการ

#### ๑.๒ ข่าวและอัปเดต

แสดงข่าวสารประชาสัมพันธ์ กิจกรรม และประกาศสำคัญล่าสุดจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

#### ๑.๓ บริการ

รวบรวมเมนูยอดนิยม

เตรียมตัวไปสถานีตำรวจ คู่มือแจ้งความและเช็คเอกสารที่ต้องเตรียม

กฎหมายน่ารู้ รวบรวมข้อกฎหมายและระเบียบที่ประชาชนควรรู้

แจ้งอาัยตบัญญัติ รวมเบอร์ติดต่อธนาคารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เสียหายกดโทรแจ้งอาัยตบัญญัติได้ทันที

เมื่อถูกหลอกหลวง

ข้อมูลจุดบริการทางหลวง แสดงแผนที่ตำแหน่งสถานีตำรวจทางหลวงและจุดแวะพักบริการประชาชน

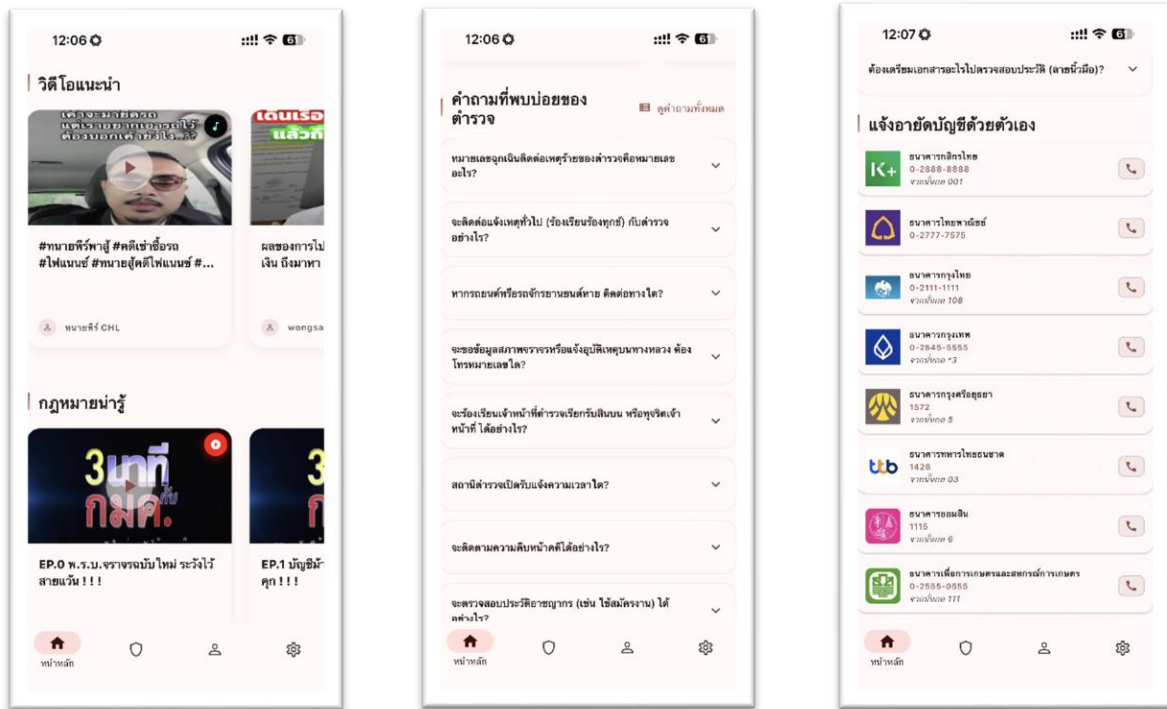
ร้องเรียนตำรวจ ปุ่มโทรสายด่วน ๑๕๙๙ เพื่อร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ หรือแจ้งข้อมูลเบาะแสต่าง ๆ

แจ้งเบาะแสยาเสพติด ปุ่มโทรสายด่วน ๑๓๙๖ (ป.ป.ส.) แจ้งเบาะแสยาเสพติดได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

ฝากบ้าน ระบบลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ "ฝากบ้านไว้กับตำรวจ" ผ่านแอปพลิเคชัน เพื่อดูแล

ความปลอดภัยช่วงไม่อยู่บ้าน

ข้อมูลจราจรช่วงเทศกาล แจ้งข่าวสารสภาพการจราจรและข้อควรปฏิบัติในการเดินทางช่วงเทศกาลสำคัญ (เช่น ปีใหม่, สงกรานต์)



#### ๑.๔ วิดีโอแนะนำและกฎหมายน่ารู้

วิดีโอแนะนำ : สื่อการเรียนรู้รูปแบบคลิปวิดีโอสั้น จากเจ้าหน้าที่และนายความ

กฎหมายน่ารู้ : บทความและคลิปอธิบายกฎหมายเป็นตอนๆ (เช่น พ.ร.บ.จราจร, กฎหมายบัญชีม้า)

#### ๑.๕ คำถามที่พบบ่อยของตำรวจ

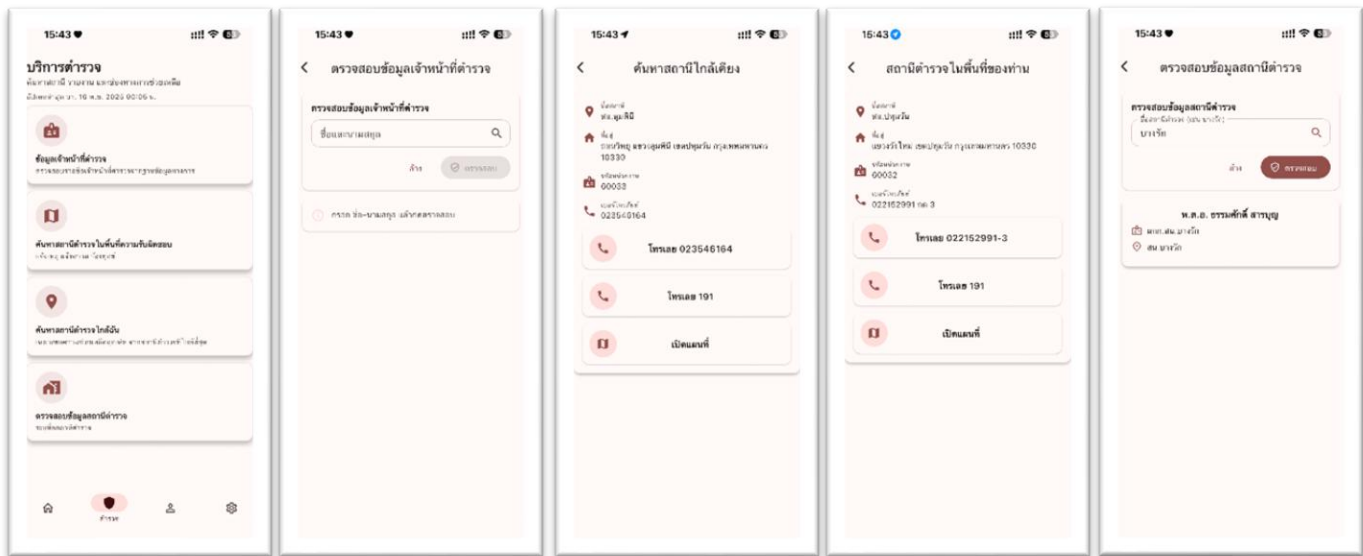
รวบรวมคำถามที่ประชาชนสงสัยบ่อย เช่น เบอร์โทรฉุกเฉิน, ขั้นตอนการแจ้งความรณหาย หรือ การร้องเรียนเจ้าหน้าที่ สามารถกดเพื่อดูคำตอบได้ทันที

#### ๑.๖ แจ้งอาัยตบ้ญชีด้วยตนเอง

รวบรวมเบอร์ศูนย์ Hotline (AOC) ของทุกธนาคาร เพื่อให้ผู้เสียหายกดโทรออกเพื่อขออาัยตบ้ญชีได้ทันทีเมื่อถูกมิจฉาชีพลอกหลวง

## ส่วนที่ ๒ : บริการตำรวจ

เมนูสำหรับตรวจสอบข้อมูลและขอความช่วยเหลือ ประกอบด้วย ๔ เมนูหลักเพื่อความปลอดภัย



### ๒.๑ ข้อมูลเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ใช้ตรวจสอบบุคคลที่แอบอ้างว่าเป็นตำรวจว่าเป็นเจ้าหน้าที่จริงหรือไม่

วิธีใช้งาน : พิมพ์ "ชื่อและนามสกุล" ลงในช่องค้นหา แล้วกดปุ่ม "ตรวจสอบ" ระบบจะแสดงผลจากฐานข้อมูลกลาง

### ๒.๒ ค้นหาสถานีตำรวจในพื้นที่ความรับผิดชอบ

ใช้เมื่อต้องการเดินทางไปแจ้งความ ร้องทุกข์ (ค้นหาตามพื้นที่ที่เกิดเหตุ)

ข้อมูลที่แสดง : ชื่อสถานีตำรวจที่รับผิดชอบพื้นที่นั้น, เบอร์โทรศัพท์สถานี และปุ่มเปิดแผนที่นำทาง

### ๒.๓ ค้นหาสถานีตำรวจใกล้ฉัน

ใช้ในกรณีฉุกเฉิน ต้องการความช่วยเหลือเร่งด่วนจากจุดที่อยู่ปัจจุบัน ระบบจะจับพิกัด GPS และแสดงสถานีที่ใกล้ที่สุด มีปุ่ม โทรเลย (เบอร์สถานี) และปุ่ม โทรเลย ๑๙๑ ให้กดได้ทันที

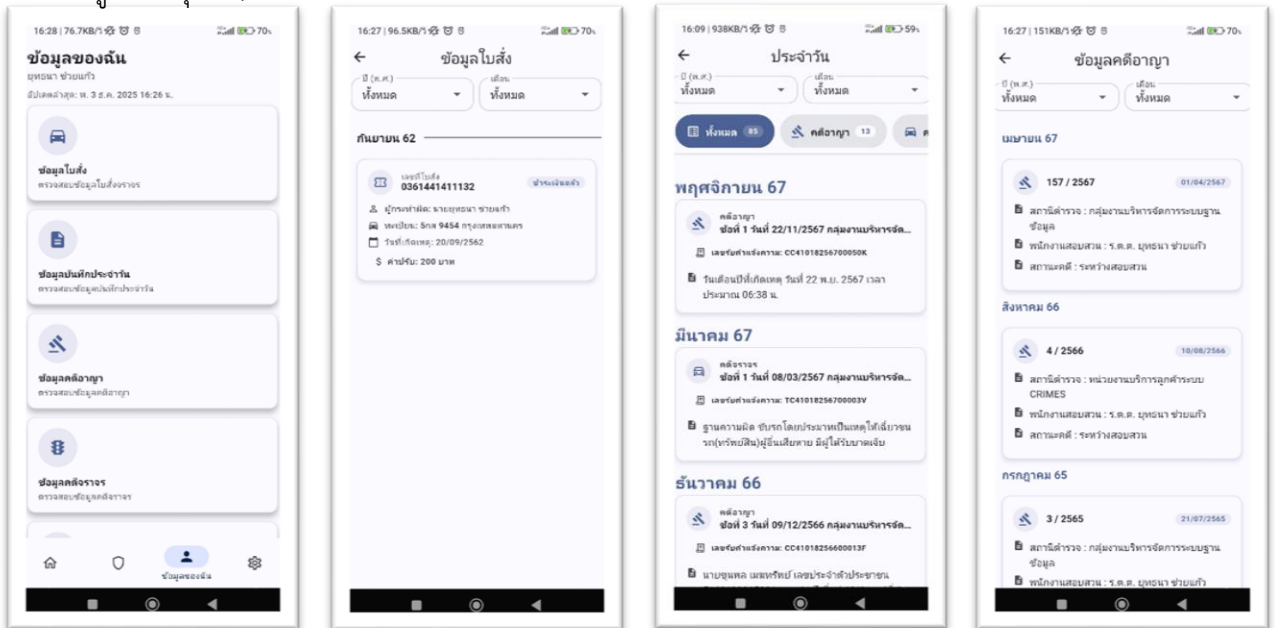
### ๒.๔ ตรวจสอบข้อมูลสถานีตำรวจ

ค้นหาข้อมูลเฉพาะเจาะจงของแต่ละสถานี

วิธีใช้งาน : พิมพ์ชื่อสถานีที่ต้องการ (เช่น "บางรัก") ระบบจะแสดงชื่อผู้กำกับการสถานี (ผกก.) และข้อมูลการติดต่อ

### ส่วนที่ ๓ : ข้อมูลของฉัน

เปรียบเทียบแฟ้มประวัติคดีส่วนตัวออนไลน์ (ต้องเข้าสู่ระบบผ่าน ThaiD เท่านั้น เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล)



#### ๓.๑ ข้อมูลใบสั่ง

ตรวจสอบประวัติใบสั่งจราจรย้อนหลัง

สถานะการชำระเงิน: ระบบแสดงป้ายกำกับชัดเจน เช่น "ชำระเงินแล้ว" (สีน้ำเงิน)

รายละเอียด: แสดงเลขที่ใบสั่ง, ทะเบียนรถ, วันที่เกิดเหตุ และจำนวนค่าปรับ

#### ๓.๒ ข้อมูลบันทึกประจำวัน

เรียกดูสำเนาบันทึกประจำวันรูปแบบดิจิทัล

การค้นหา: เลือกดูแยกตามประเภทได้ เช่น "หลักฐาน" หรือ "เอกสารหาย"

ประวัติย้อนหลัง: แสดงรายการเรียงตามลำดับเวลา (Timeline) เป็นรายเดือนและปี

#### ๓.๓ ข้อมูลคดีอาญา

ติดตามสถานะและความคืบหน้าของคดีอาญาที่ผู้ใช้งานเกี่ยวข้อง (ทั้งในฐานะผู้เสียหายหรือผู้ต้องหา) ข้อมูลหลักของคดี:

เลขรับคำแจ้งความ : รหัสอ้างอิงของคดี (เช่น CC...)

วันเวลาที่เกิดเหตุ/จับกุม : ระบุวันที่และเวลาที่ชัดเจน

สถานีตำรวจ : หน่วยงานที่รับผิดชอบคดี (เช่น ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง)

รายละเอียดเพิ่มเติม : ข้อมูลคู่กรณี ชื่อ-นามสกุล ของผู้เสียหายหรือร้องทุกข์

การดำเนินการ : ข้อมูลเกี่ยวกับของกลางที่ยึด หรือบันทึกการจับกุมและการแจ้งสิทธิผู้ต้องหา

พนักงานสอบสวน: ระบุชื่อ-ยศ ของตำรวจเจ้าของคดี เพื่อให้ทราบผู้รับผิดชอบ

#### ๓.๔ ข้อมูลคดีจราจร

ตรวจสอบรายละเอียดคดีที่เกี่ยวข้องอุบัติเหตุและการจราจร

รายละเอียดข้อกล่าวหา

ฐานความผิด : ระบุข้อหาชัดเจน เช่น "ขับรถโดยประมาทเป็นเหตุให้ผู้อื่นเสียชีวิต..."

สถานที่เกิดเหตุ : ระบุจุดเกิดเหตุอย่างละเอียด (สถานที่/แขวง/เขต/จังหวัด) เช่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เขตปทุมวัน

รถที่เกี่ยวข้อง : ระบุหมายเลขทะเบียนรถคู่กรณี หรือรถที่กระทำความผิด

ความคืบหน้าและการดำเนินการ:

ผลทางคดี : แสดงความเห็นของพนักงานสอบสวน (เช่น แจ้งข้อกล่าวหา, เปรียบเทียบปรับ)

ค่าปรับ : หากมีการเปรียบเทียบปรับ ระบบจะแสดงยอดเงินค่าปรับ

ช่องทางติดต่อ : แสดง "เบอร์โทรศัพท์มือถือ" ของพนักงานสอบสวน และเบอร์สถานีตำรวจ ให้กดโทรสอบถามความคืบหน้าหรือนัดหมายได้ทันที